

Hinweise zum Datenschutz

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Ihrer Versorgungsberechtigten durch die Hannoversche - Consult GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Die folgenden Informationen richten sich an den Arbeitgeber und an die Versorgungsberechtigten. Der Arbeitgeber wird gebeten, diese Informationen auch an die Versorgungsberechtigten weiterzugeben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Hannoversche - Consult GmbH
VHV-Platz 1
D-30177 Hannover
Tel.: 0511 9565-391
Fax: 0511 9565-90391
Email: info@hannoversche-consult.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter der Mail-Adresse: datenschutz@hannoversche-leben.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aufgrund der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren.

Beauftragen Sie uns mit der Erstellung eines versicherungsmathematischen Gutachtens, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Erstellung. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, um die Pensionsrückstellung bewerten zu können. **Die Erstellung des versicherungsmathematischen Gutachtens ist ohne die Verarbeitung der Daten der Versorgungsberechtigten nicht möglich.** Die Daten nutzen wir weiterhin für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise für die Beratung hinsichtlich einer Anpassung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Die genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen erstrecken sich auch auf Testverfahren zur Entwicklung, Implementierung und Kontrolle der hierzu vorgesehenen/eingesetzten automatisierten Datenverarbeitungsverfahren.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere von Datenanalysen zur Erkennung von Unstimmigkeiten, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir die personenbezogenen Daten von Versorgungsberechtigten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir die personenbezogenen Daten der Versorgungsberechtigten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse

Wenn Sie uns im Rahmen der Bearbeitung eines Vorgangs Ihre E-Mail-Adresse zur Kenntnis bringen, speichern wir diese und nutzen sie ggf. für die weitere Kommunikation zu dem betreffenden Vertrag, sofern Sie dieser Nutzung nicht widersprechen.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Steuerberater:

Soweit Sie als Arbeitgeber hinsichtlich Ihrer Versorgungsverpflichtungen von einem Steuerberater betreut werden, verarbeitet dieser die zur Durchführung seines Mandates benötigten Daten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an den betreuenden Steuerberater, soweit diese die Informationen zur Betreuung Ihrer Versorgungsverpflichtungen benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe
Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit Vertrag bzw. Auftrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und

Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der nachfolgenden Übersicht sowie unserer Internetseite unter www.hannoversche-consult.de entnehmen.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen die personenbezogenen Daten der Versorgungsberechtigten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir die personenbezogenen Daten der Versorgungsberechtigten, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir die Daten der Versorgungsberechtigten zur Wahrung berechtigter Interessen, kann dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus einer besonderen Situation ergeben, widersprochen werden. Dieses Recht kann ebenfalls unter der o.g. Adresse geltend gemacht werden.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Die Landesbeauftragte für den Datenschutz in Niedersachsen, Prinzenstr. 5, 30159 Hannover anzusprechen.

Datenaustausch mit Ihrem früheren Gutachter

Um Ihre Angaben bei Auftragserteilung überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch personenbezogener Daten mit dem von Ihnen im benannten früheren Gutachter erfolgen. Dies erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessener Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne

Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie ggf. in unserer Dienstleisterliste. Sie können die Informationen auch unter den genannten Kontakttinformationen anfordern.

Weitere Informationen hierzu können Sie unter www.hannoversche-consult.de entnehmen.

Dienstleisterliste

| Stellen | Gegenstand / Zweck der Beauftragung | Gesundheitsdaten |
|---|---|------------------|
| VHV solutions GmbH | Angebotsbearbeitung/Vertragsverwaltung, Leistungsbearbeitung, IT-Dienstleistungen | ja |
| VHV Holding AG | Vertrieb, Controlling, Revision | teilweise |
| VHV Vereinigte Hannoversche Versicherung a.G. | Inkasso/Mahnwesen, Compliance, Konzernrecht, Personal, Datenschutz u. Informationssicherheit | teilweise |
| Hannoversche Lebensversicherung AG | Angebotsbearbeitung/Vertragsverwaltung, Leistungsbearbeitung | ja |
| Hannoversche Direktvertriebs-GmbH | Telefonischer Kundenservice | ja |
| Arvato direct services GmbH | Posteingangs- und Datenerfassung, Angebotserstellung und Antragserfassung in der Lebensversicherung | ja |
| Canon Deutschland Business Services GmbH | Druck von Dokumenten | Ja |
| DATEN PARTNER Ges.für Direktmarketing u. Informations-technologie mbH | Druck von Dokumenten | ja |
| Deutsche Post E-Post Solutions GmbH | Digitalisierung und Klassifizierung von physischer Eingangspost | ja |
| Neoskop GmbH | Programmierung und Wartung der Homepage | teilweise |
| Rhenus Mailroom Services GmbH | Bearbeitung von Briefrückläufern | ja |
| Rhenus Office Systems GmbH | Einlagerung und Anlieferung von archivierten Akten | ja |
| REISSWOLF International AG | Vernichtung von Akten | ja |
| Deutsche Post Adress GmbH & Co.KG | Adressabgleiche, Verstorbenen Informationen | nein |

| Kategorien von Stellen, bei denen die Datenverarbeitung nicht der Hauptgegenstand des Auftrags durch die Hannoversche-Consult GmbH ist oder die nur gelegentlich tätig werden: | | |
|--|---|-----------|
| IT-Dienstleister | Support-, Wartungs-, Programmierungsdienstleistungen | teilweise |
| Rechtsanwälte | Juristische Beratung | teilweise |
| Marketingagenturen | Marketingaktionen | nein |
| Lettershops | Be- und Verarbeitung von Druckstücken zu Werbezwecken | nein |
| Banken | Finanzdienstleistungen | nein |